

## Storno podmienky

Storno poplatky pri zrušení pobytu:

- **Zrušenie zdarma 14 dní pred príchodom**
- **100 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **14 dní pred príchodom**

## Doplňujúce obchodné podmienky

### 1. Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vydané: YETI, s.r.o., IČO: 364 000 33, DIČ: 2020122225, IČ DPH: SK2020122225 so sídlom: Valčianska dolina 1054, 038 35 Valča zapísanej v Okresný súd Žilina, oddiel Sro, vložka 13021/L. Kontaktné údaje: email: snowland@snowland.sk, telefón +421 903 11 22 11, www. snowland.sk (ďalej len „predávajúci“)

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „kupujúci“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetové adrese www. snowland.sk, (ďalej je „internetový obchod“).

1.2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.3. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

### 2. Ceny a služby

Ceny a služby ubytovania a prípadných ďalších služieb sú uvedené v prezentačných materiáloch ubytovateľa (internetové stránky, prospekty, a pod). Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je uvedená v tomto rezervačnom formulári a ubytovacím preukaze (ďalej len voucher). Pre rozsah zmluvne dohodnutých služieb a cien je záväzný ich rozpis vo voucheri. Ubytovateľ je oprávnený v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. zásah vyššej moci), zmeniť dohodnuté podmienky pobytu.

### 3. Zrušenie pobytu zákazníkom

Zákazník je oprávnený zrušiť objednávku v dostatočnom predstihu pred príchodom. Zrušenie pobytu vyžaduje písomnú elektronickú podobu (email s doručenkou) na adresu recepiahumno@snowland.sk. Rozhodujúce pre určenie doby zrušenia pobytu je dátum a čas odoslania emailu. U väčších skupín môžu byť dohodnuté individuálne storno poplatky. Ubytovateľ nebude účtovať zákazníkovi vyššie uvedené storno poplatky, pokiaľ nemohol čerpať dohodnuté služby z týchto dôvodov: úmrtie v rodine, hospitalizácia zákazníka alebo člena jeho rodiny, vážne ochorenie, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Vyššie uvedené skutočnosti je zákazník povinný doložiť písomným dokladom ubytovateľovi najneskôr do 3 dní od ich vzniku.

### 4. Účinnosť

Tieto obchodné a storno podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky ubytovania cez tento rezervačný formulár a ubytovacieho poukazu (voucheru).